



Desinstalar su producto ESET
con la herramienta de
desinstalación automática.

| | |
|-------------------------------------|---|
| Título del documento: | Desinstalar su producto ESET con la herramienta de desinstalación automática. |
| Nombre del archivo del documento: | Desinstalacion_Uninstaller_ESET.pdf |
| Versiones del producto compatibles: | ESET NOD32 Antivirus - ESET Smart Security |
| Fecha de creación: | 01/04/2010 |
| Fecha de modificación: | 27/09/2011 |
| Estado del documento: | Revisado |
| Versión del documento: | 3.1 |

En este manual les vamos a explicar paso a paso como utilizar la herramienta ESETUninstaller. Dicha herramienta nos ayudará a desinstalar de forma completa el producto ESET de nuestro sistema.

Pasos para la descarga

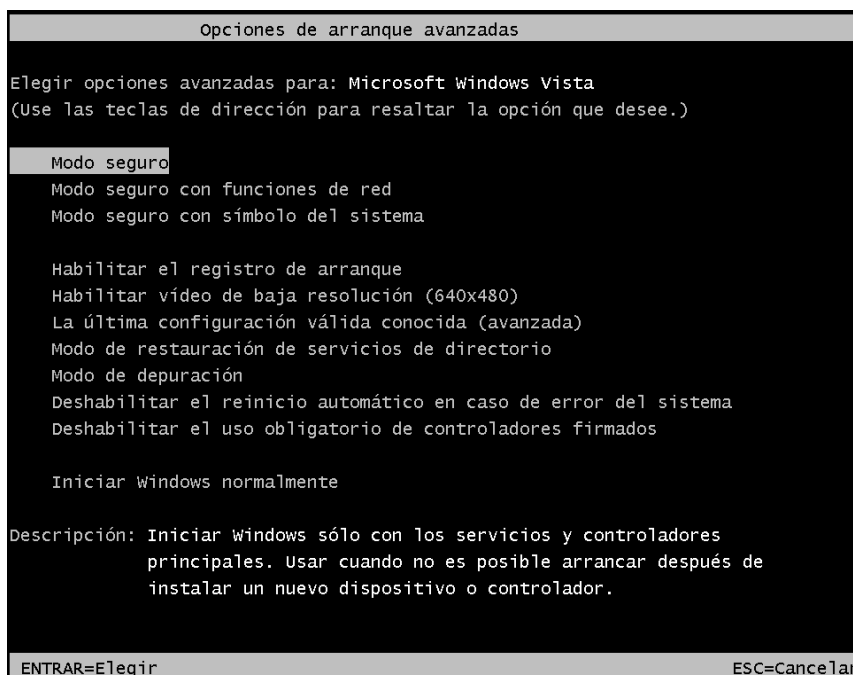
A continuación les mostramos el enlace de descarga de la herramienta de eliminación automática de ESET NOD32 Antivirus y ESET Smart Security:

[Descargar ESET Uninstaller](#)

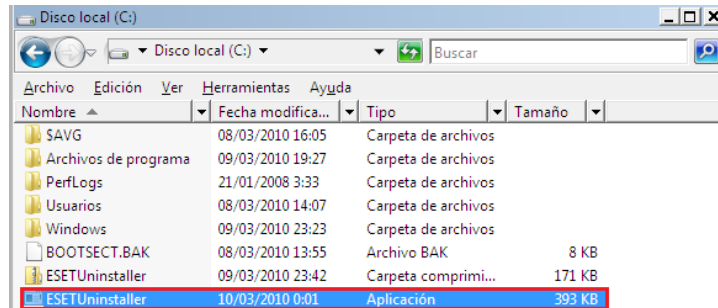
1. **Descargamos** este archivo y los guardamos directamente en la unidad **C:**.

Pasos para la utilización de la aplicación

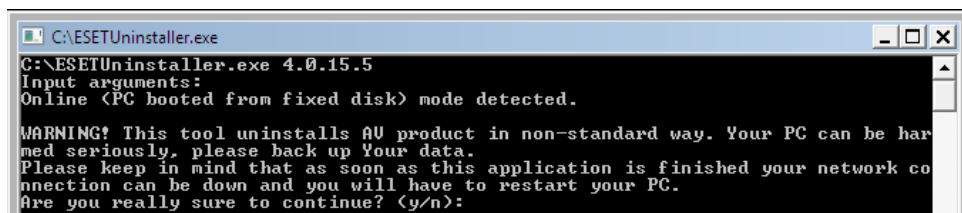
1. Para ejecutar dicha aplicación tenemos que entrar al sistema en **Modo Seguro**. Para acceder a este modo apagamos el ordenador.
2. Iniciamos el equipo y seguidamente pulsamos **F8** repetidas veces hasta que salga el menú mostrado a continuación:



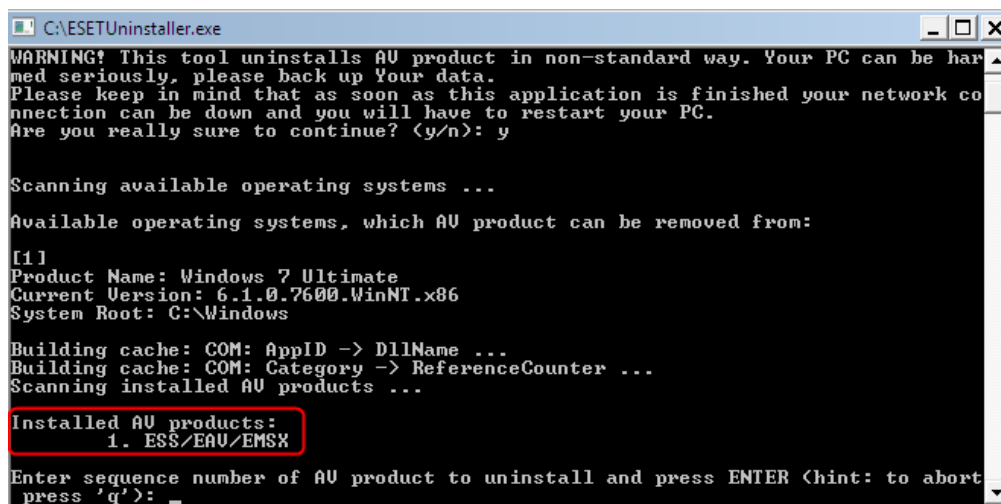
3. Seleccionamos **Modo seguro** o similar, y Windows arrancará en este modo.
4. Una vez entramos al sistema, accedemos a **Inicio - Mi PC o Equipo** y hacemos doble clic sobre **Disco local C:**



5. Ejecutamos la aplicación **ESETUninstaller.exe**. Aparecerá una ventana en inglés indicándonos distintos pasos. Escribimos la letra "y" como respuesta a la primera pregunta que nos aparece.

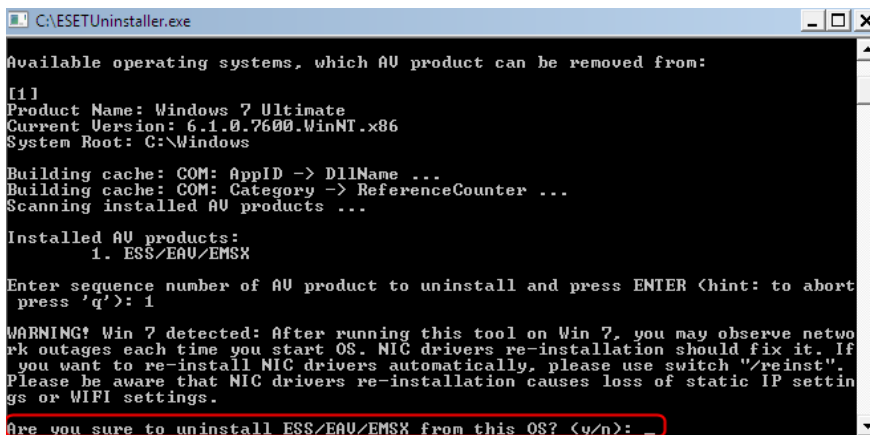


6. Seguidamente se mostrará un campo indicando el producto que tenemos instalado y acompañado de un número.



7. Una vez localizado el número del producto que deseamos desinstalar, introducimos ese número para proceder con la desinstalación del producto.

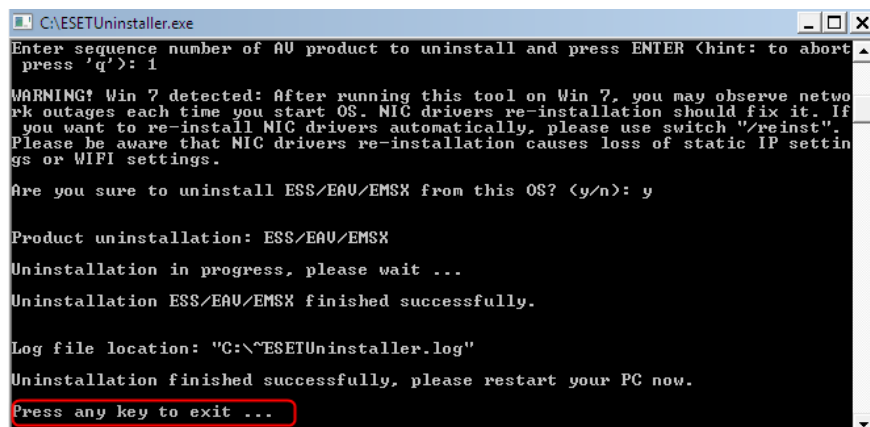
8. Para confirmar la desinstalación pulsamos nuevamente la tecla “y”.



```

CAESETUninstaller.exe
Available operating systems, which AU product can be removed from:
[1]
Product Name: Windows 7 Ultimate
Current Version: 6.1.0.7600.WinNT.x86
System Root: C:\Windows
Building cache: COM: AppID ->_DLLName ...
Building cache: COM: Category -> ReferenceCounter ...
Scanning installed AU products ...
Installed AU products:
    1. ESS/EAU/EMSX
Enter sequence number of AU product to uninstall and press ENTER (hint: to abort
press 'q'): 1
WARNING! Win 7 detected: After running this tool on Win 7, you may observe network
outages each time you start OS. NIC drivers re-installation should fix it. If
you want to re-install NIC drivers automatically, please use switch "/reinst".
Please be aware that NIC drivers re-installation causes loss of static IP settings
or WIFI settings.
Are you sure to uninstall ESS/EAU/EMSX from this OS? (y/n): y
    
```

9. Una vez finalice el proceso, nos mostrará que pulsemos cualquier tecla para cerrar la ventana.



```

CAESETUninstaller.exe
Enter sequence number of AU product to uninstall and press ENTER (hint: to abort
press 'q'): 1
WARNING! Win 7 detected: After running this tool on Win 7, you may observe network
outages each time you start OS. NIC drivers re-installation should fix it. If
you want to re-install NIC drivers automatically, please use switch "/reinst".
Please be aware that NIC drivers re-installation causes loss of static IP settings
or WIFI settings.
Are you sure to uninstall ESS/EAU/EMSX from this OS? (y/n): y
Product uninstallation: ESS/EAU/EMSX
Uninstallation in progress, please wait ...
Uninstallation ESS/EAU/EMSX finished successfully.
Log file location: "C:\~\ESETUninstaller.log"
Uninstallation finished successfully, please restart your PC now.
Press any key to exit ...
    
```

10. Reiniciamos el ordenador y entramos a Windows en modo normal. De esta forma podremos comprobar que ya no existe ningún resto de ESET en nuestro sistema.

Para cualquier tipo de consulta técnica rogamos se ponga en contacto con nuestro departamento técnico en la siguiente dirección de correo electrónico:

ayuda@eset.es

Soporte técnico de Ontinet.com

[Síguenos en Twitter](#) 

Ontinet.com distribuidor exclusivo de los productos [ESET](#) en España.