

protegemos su mundo digital



Cambiar usuario y contraseña en ESET NOD32 Antivirus y ESET Smart Security.



c/ Martínez Valls 56, bajos-46870 Ontinyent (Valencia)
ayuda@eset.es - Teléfono 902.33.48.33
Fax 96.191.03.21 <http://www.eset.es>

Título del documento:	Cambiar usuario y contraseña en ESET NOD32 Antivirus y ESET Smart Security
Nombre del archivo del documento:	Introducir_claves.pdf
Versiones del producto compatibles:	ESET NOD32 Antivirus y ESET Smart Security 3.0 o superior.
Fecha de creación:	17-09-2009
Fecha de modificación:	17-02-2010
Estado del documento:	Revisado
Versión del documento:	2.0

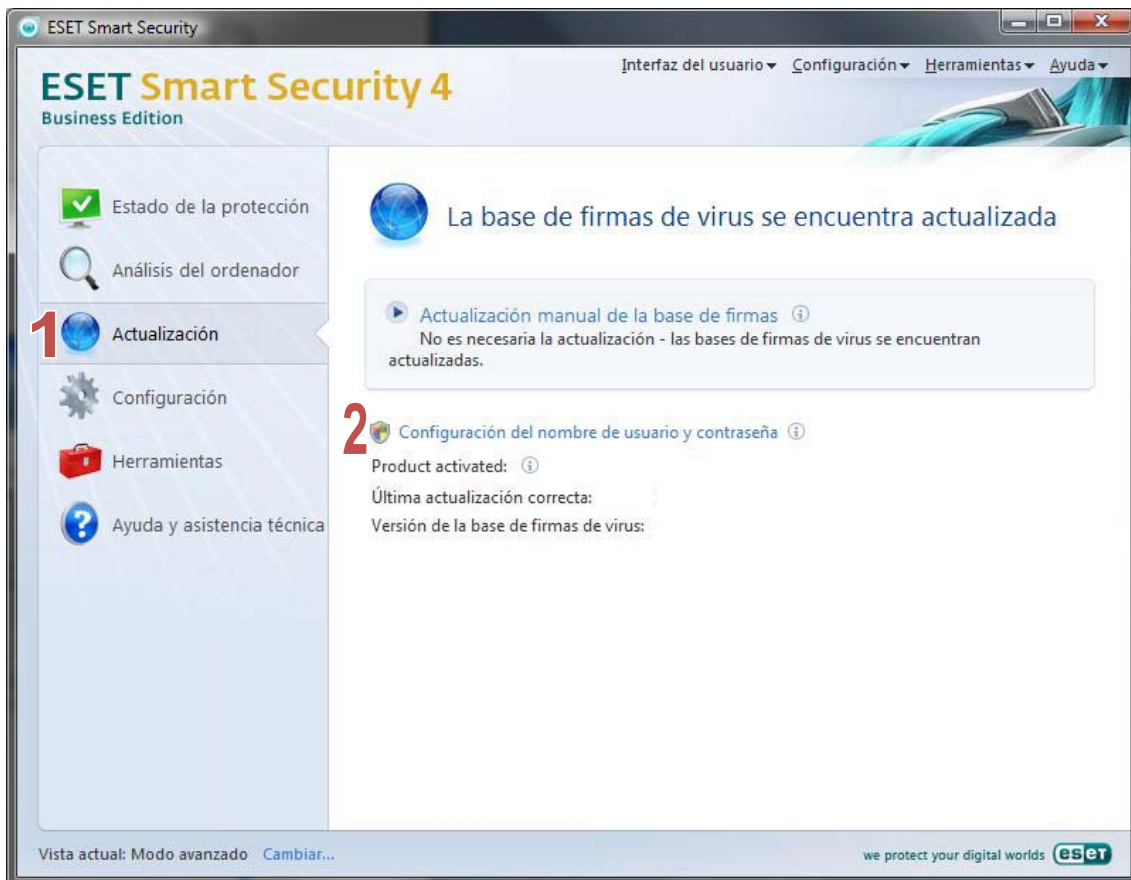
Tabla de contenido

En el siguiente manual les guiaremos a la hora de realizar los pasos para cambiar las claves cuando realicemos la renovación de nuestra licencia o cuando, por algún motivo, nuestro producto ESET nos advierta sobre cualquier incidencia relacionada con estas.

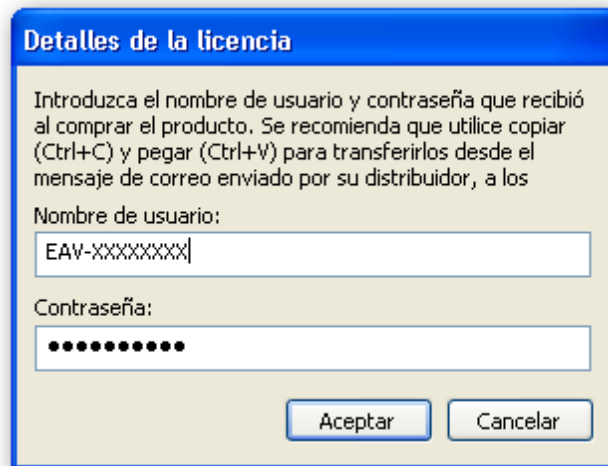
1.- Abrimos la interfaz gráfica de nuestro producto ESET, ya sea ESET NOD32 Antivirus o ESET Smart Security, desde la barra de tareas de Windows:



2.- Una vez abierta la ventana de nuestro producto ESET, pulsaremos sobre el apartado “Actualización”, y a continuación sobre “Configuración del nombre y contraseña”:



3.- Ahora nos aparecerá la siguiente pantalla donde tendremos que introducir el **usuario** y **contraseña**, que habremos recibido por correo electrónico. y pulsamos sobre **“Aceptar”**:



Detalles de la licencia

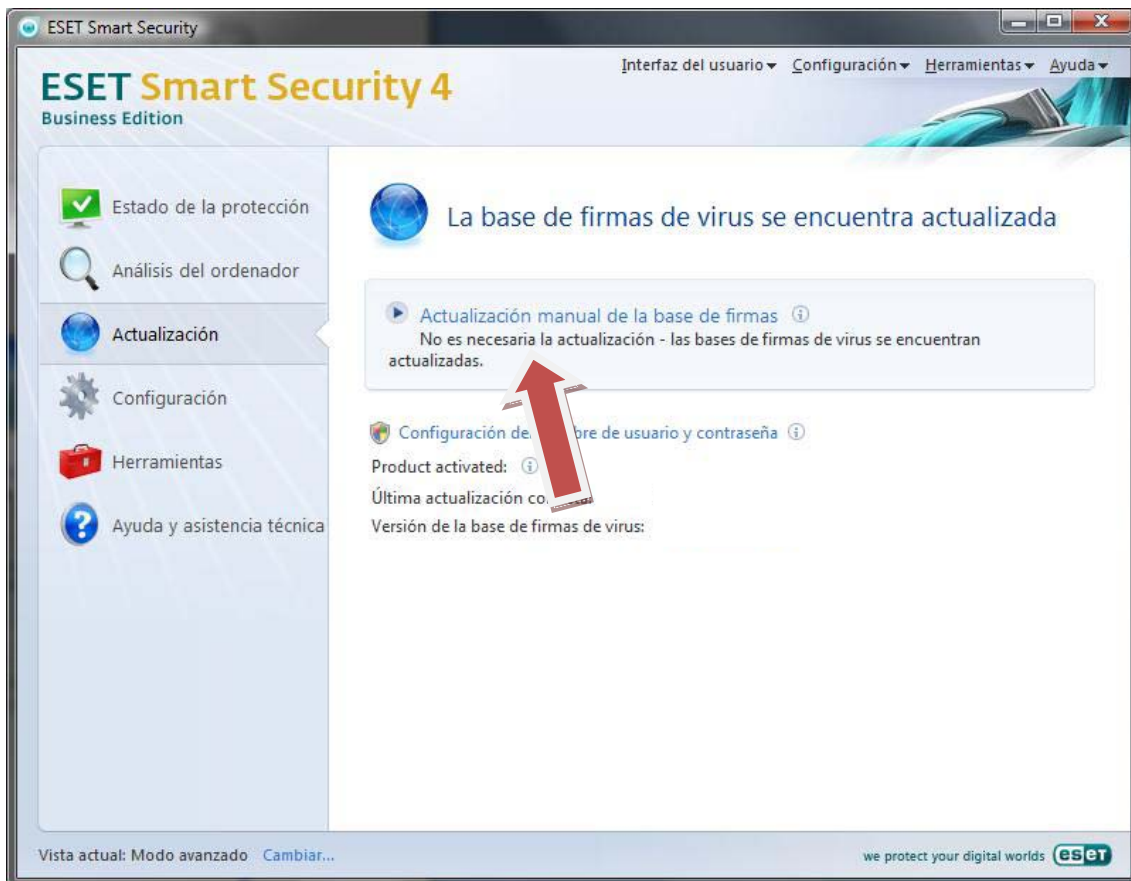
Introduzca el nombre de usuario y contraseña que recibió al comprar el producto. Se recomienda que utilice copiar (Ctrl+C) y pegar (Ctrl+V) para transferirlos desde el mensaje de correo enviado por su distribuidor, a los

Nombre de usuario:

Contraseña:

IMPORTANTE: Por favor, recuerde introducir su usuario y contraseña tal y como están escritas. El usuario y la contraseña son en ambos casos sensibles a las mayúsculas y el guión es necesario en el usuario. La contraseña consta de diez dígitos y todos en minúsculas. Si utiliza el copiar y pegar, asegúrese que no está introduciendo ningún espacio en blanco en la cadena. También, no utilizamos la letra "L" en las contraseñas, se utiliza el número uno "1". Un "0" grande es un cero, un pequeño "o" es la letra o en minúscula.

4.- Finalmente, solo nos queda actualizar la base de firmas de virus para comprobar que las claves se han introducido correctamente. Para ello pulsamos sobre **“Actualización manual de la base de firmas”**. Si al actualizar no se produce ningún error significa que la configuración se ha modificado correctamente:



En el caso de que al actualizar nos muestre un error de nombre de usuario y contraseña incorrectos, rogamos realice de nuevo los [pasos](#) indicados anteriormente.

Para cualquier tipo de consulta técnica rogamos se ponga en contacto con nuestro departamento técnico en la siguiente dirección de correo electrónico:

ayuda@eset.es

Soporte técnico de Ontinet.com

[Síguenos en Twitter](#) 

Ontinet.com distribuidor exclusivo de los productos [ESET](#) en España.