

protegemos su mundo digital



Renovar su producto
ESET cuando ya ha
expirado la licencia

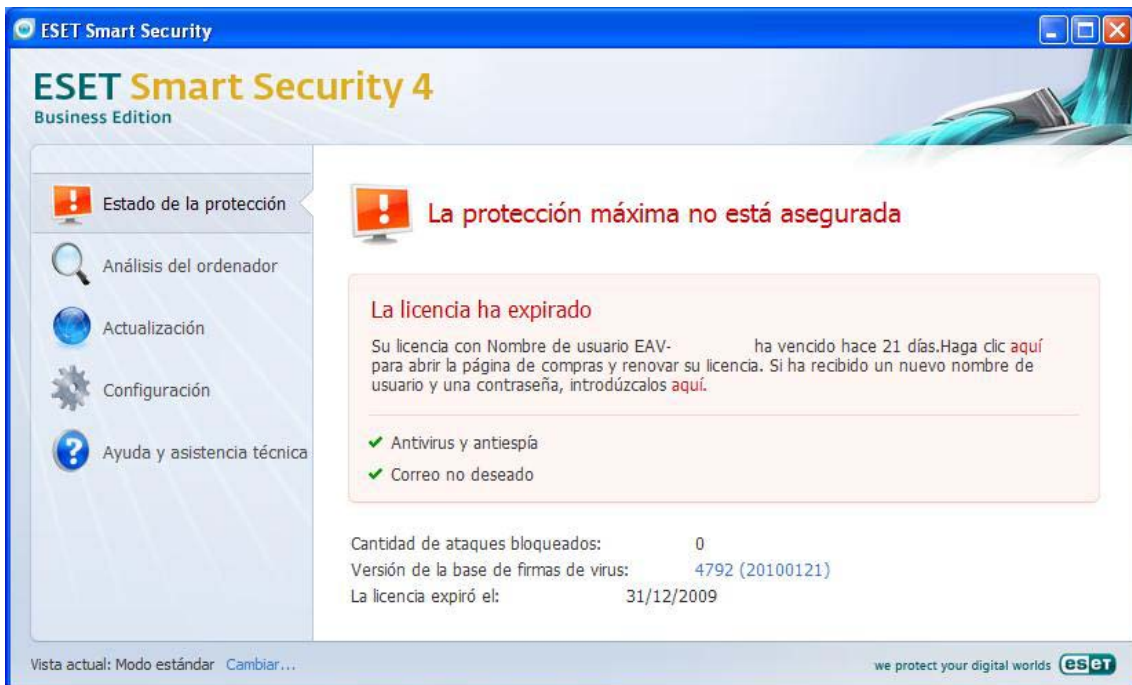


c/ Martínez Valls 56, bajos-46870 Ontinyent (Valencia)
ventasprotegerse.com - Teléfono 902.33.48.33
Fax 96.191.03.21 <http://www.eset.es>

Título del documento:	Antivirus caducado
Nombre del archivo del documento:	Renovación productos ESET
Versiones del producto compatibles:	Microsoft® Windows® Vista/7/XP/2008/2003/2000
Fecha de creación:	21-01-2010
Fecha de modificación:	21-01-2010
Estado del documento:	Revisado
Versión del documento:	1.0.x

Tabla de contenido

Una vez su licencia haya expirado, le aparecerá la siguiente notificación.



En dicha ventana, en la parte derecha aparecerá el siguiente texto:

*“Haga clic **aquí** para abrir la página de compras y renovar su licencia. Si ha recibido un nuevo nombre de usuario y una contraseña, introdúzcalos **aquí** “*

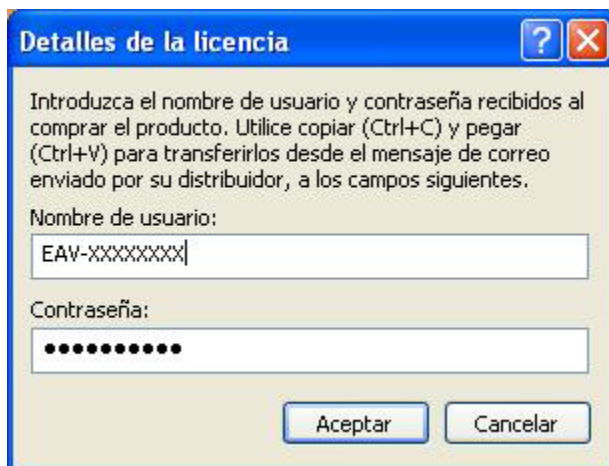
En la primera opción, **“Haga clic aquí para abrir la página de comprar y renovar su licencia “**, ser hará clic en el caso de no haber tramitado todavía la renovación. Al hacer clic accederá a la tienda virtual para comprar en línea directamente, el acceso a la lista de precios y un apartado de información adicional como condiciones generales, formas de pago y consultas frecuentes sobre la compra en nuestra tienda virtual.

Si tuviera cualquier duda o consulta para renovar o ampliar su licencia puede ponerse en contacto con el departamento comercial en las siguientes direcciones de correo electrónico:

ventas@eset.es

Una vez disponemos de nuestro nombre de usuario y contraseña correspondiente tras la renovación nos centraremos en el segundo punto.

En el texto “Si ha recibido un nuevo nombre de usuario y contraseña, introdúzcalos aquí”, al pulsar en “aquí”, le aparecerá la siguiente ventana:



En ella deberá introducir sus nuevas claves, compuestas por el nombre de usuario y contraseña, que le habrán enviado por correo electrónico una vez haya finalizado el proceso de renovación o ampliación de su licencia.

NOTA: Por favor, recuerde introducir su usuario y contraseña tal y como están escritas. El usuario y la contraseña son en ambos casos sensibles a las mayúsculas y el guión es necesario en el usuario. La contraseña consta de diez dígitos y todos en minúsculas. Si utiliza el copiar y pegar, asegúrese que no está introduciendo ningún espacio en blanco en la cadena. También, no utilizamos la letra "L" en las contraseñas, se utiliza el número uno "1". Un "0" grande es un cero, un pequeño "o" es la letra o en minúscula.

Una vez introducidos tanto el nombre de usuario como la contraseña, pulse sobre **Aceptar** para guardar los cambios.

Al aceptar internamente realiza el proceso de actualización, este proceso puede tardar unos minutos, una vez termine la aplicación volverá a mostrar el estado de la protección correcto y el color del icono nuevamente aparecerá en azul.

Para cualquier tipo de consulta técnica rogamos se ponga en contacto con nuestro departamento técnico en la siguiente dirección de correo electrónico:

ayuda@eset.es

Soporte técnico de Ontinet.com

[Síguenos en Twitter](#)



Ontinet.com distribuidor exclusivo de los productos [ESET](#) en España.