

ESET Remote Administrator

Aproximación al programa

Versión 2.0 - Mayo de 2008



Protegemos su mundo digital



www.eset.es

ESET Remote Administrator

Copyright © 2008 por ESET, spol. s r.o.

ESET Remote Administrator ha sido desarrollado por ESET, spol. s r.o.
Para más información, visite www.eset.es.

Todos los derechos reservados.

Este documento no puede ser reproducido, guardado en un sistema automatizado de obtención de documentos, ni transmitido, total o parcialmente, bajo ningún formato ni medio electrónico o mecánico, para ningún propósito sin el consentimiento escrito del autor.

La información de este documento está sujeta a cambios sin previa advertencia.

Esta guía se actualiza frecuentemente para reflejar modificaciones en el producto.

Última revisión en inglés: febrero de 2008.

Actualizado a ESET Remote Administrator 2.0, ESET NOD32 Antivirus 3.0
y ESET Smart Security 3.0.

Traducción y adaptación al español: Ontinet.com, S.L., mayo de 2008.

Contenidos

1. Introducción	4
2. Arquitectura cliente / servidor de <i>ESET Remote Administrator</i>	6
2.1 Servidor de administración remota: <i>ERAS</i>	6
2.2 Consola de administración remota: <i>ERAC</i>	7
3. Descripción de la consola de administración remota <i>ERAC</i>	8
3.1 Conexión al servidor <i>ERAS</i>	8
3.2 La ventana principal de <i>ERAC</i>	8
3.3 Las pestañas de <i>ERAC</i>	9
3.3.1 Pestaña <i>Clients</i> (Clientes)	9
3.3.2 Pestaña <i>Threat Log</i> (Registro de amenazas)	9
3.3.3 Pestaña <i>Firewall Log</i> (Registro del cortafuegos)	9
3.3.4 Pestaña <i>Event Log</i> (Registro de sucesos)	9
3.3.5 Pestaña <i>Scan Log</i> (Registro de análisis)	9
3.3.6 Pestaña <i>Tasks</i> (Tareas)	9
3.3.7 Pestaña <i>Reports</i> (Informes)	10
3.3.8 Pestaña <i>Remote Install</i> (Instalación remota)	10
4. Otros componentes ESET en el entorno de red	11
4.1 Soluciones cliente ESET	11
4.2 <i>ESET Configuration Editor</i> (Editor de configuración)	12
4.3 Servidor local de actualizaciones: <i>Mirror</i>	13
5. Implementación de configuraciones, actualizaciones o análisis a petición	14
6. Instalación de soluciones de seguridad ESET en los equipos cliente	16
6.1 Métodos de instalación	16
6.1.1 Instalación directa con un archivo de configuración XML predefinido	16
6.1.2 Instalación remota	16
7. Escenarios de implementación de <i>ESET Remote Administrator</i>	18
7.1 Red pequeña	18
7.2 Empresa con una sucursal remota	20
8. Contacto	22

1. Introducción

ESET Remote Administrator es una aplicación que permite gestionar las soluciones de seguridad de ESET en un entorno de red.


Este programa facilita la implementación, administración y mantenimiento de los productos ESET, incluyendo estaciones de trabajo y servidores, de forma centralizada.

ESET Remote Administrator cuenta con las siguientes capacidades:

- Proporcionar un rápido panorama de la seguridad de la red.
- Brindar información estadística completa, presentada de forma gráfica e intuitiva.
- Configurar clientes ESET remotos.
- Instalar o desinstalar de forma remota los productos ESET.
- Localizar ordenadores desprotegidos en la red.

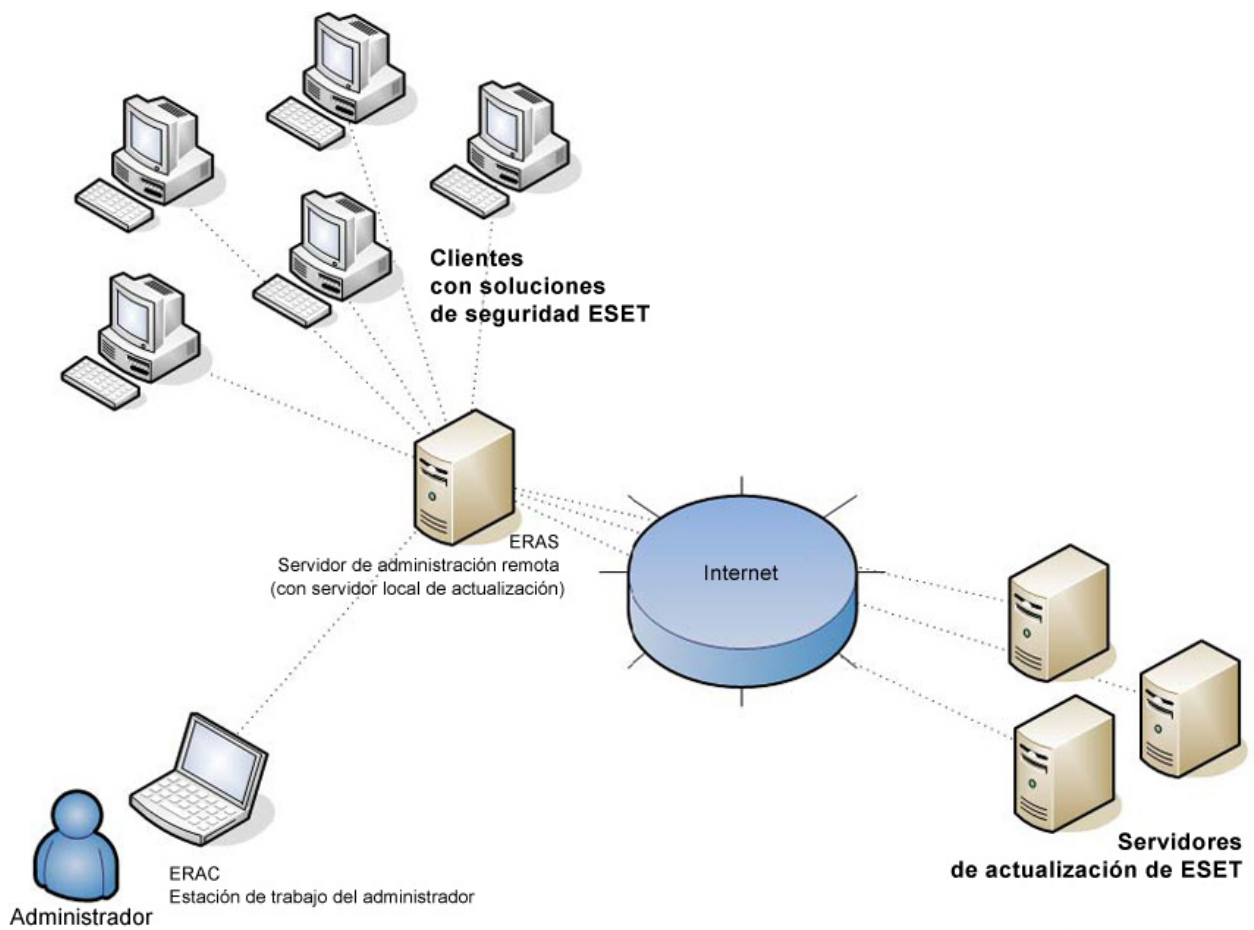
Para implementar un sistema completo de seguridad para la red utilizando productos ESET, es necesario realizar los siguientes pasos:

- Instalar el servidor de administración remota de **ESET Remote Administrator (ERAS)**.
Un servidor de administración remota es una herramienta de gestión que recolecta información acerca de los clientes ESET, cambios en la configuración y sucesos relacionados con la protección contra código malicioso.
- Instalar la consola de administración remota de **ESET Remote Administrator (ERAC)**.
La consola de administración remota es la interfaz del usuario para el servidor **ERAS**, y funciona como la herramienta de gestión principal de los clientes ESET de la red.
- Instalar un servidor local de actualizaciones (*Mirror*).
El servidor local de actualizaciones guarda una copia de los archivos de actualización descargados de los servidores de ESET.
- Instalar las aplicaciones de seguridad en los ordenadores cliente (**ESET NOD32 Antivirus**, **ESET Smart Security**, etcétera).

 En algunas partes de este manual se utilizan variables del sistema, que hacen referencia a una ubicación exacta de carpetas y archivos:

%ProgramFiles% = Generalmente **C:\Archivos de programa**

%ALLUSERSPROFILE% = Generalmente **C:\Documents and Settings\All Users**



Modelo de implementación simplificado:

Clientes ESET para Windows y **ESET Remote Administrator**. El servidor de administración remota **ERAS** y el servidor de copias de actualización (*Mirror*) pueden estar instalados en el mismo sistema, pero esto no es obligatorio.

2. Arquitectura cliente / servidor de *ESET Remote Administrator*

Técnicamente, **ESET Remote Administrator** está conformado por dos componentes separados:

- El servidor de administración remota, **ESET Remote Administrator Server (ERAS)**.
- La consola de administración remota, **ESET Remote Administrator Console (ERAC)**.

Un usuario puede ejecutar en su red una cantidad ilimitada de clientes y de servidores **ERAS**, pues no existen restricciones de uso en el acuerdo de licencia.

La única limitación es el total de clientes que puede administrar la instalación de **ESET Remote Administrator**, según el tipo de licencia adquirida.

2.1. Servidor de administración remota: *ERAS*

El módulo **ESET Remote Administrator Server** se ejecuta como un servicio en los siguientes sistemas operativos de Microsoft:

- Windows NT4
- Windows 2000
- Windows XP
- Windows 2003
- Windows Vista.

Su función principal es recolectar información de los clientes y enviarles varias solicitudes y órdenes, que incluyen tareas de configuración, instalaciones remotas, etcétera. Estas, son creadas a través de la consola de administración remota (**ERAC**).

Es recomendable que el ordenador donde se instala **ERAS** esté siempre en línea y sea accesible a través de la red informática para:

- Las estaciones de trabajo cliente.
- El ordenador con la consola de administración remota.
- Otras instancias de **ERAS**, si se han creado copias de este servidor.

2.2 Consola de administración remota: *ERAC*

ESET Remote Administrator Console es el módulo cliente de **ESET Remote Administrator**, y generalmente se instala en una estación de trabajo. Esta última, es utilizada por el administrador para controlar de forma remota las soluciones de seguridad ESET de cada cliente.

Usando **ERAC**, el administrador puede conectarse al servidor **ERAS**, a través del puerto TCP 2223. La comunicación es controlada por la consola, generalmente ubicada en el siguiente directorio:

%ProgramFiles%\ESET\ESET Remote Administrator\Console

Al instalar **ERAC**, es posible introducir el nombre de un servidor **ERAS**. Cuando se inicia, la consola se conectará automáticamente con dicho servidor.

La consola **ERAC** también puede ser configurada después de su instalación.

Los registros gráficos en formato HTML generados por **ESET Remote Administrator Console** se guardan en el ordenador local. El resto de la información se envía desde **ERAS** a través del puerto TCP 2223.

3. Descripción de la consola de administración remota ERAC

3.1 Conexión al servidor ERAS

La mayoría de las características de la consola **ERAC**, solamente están disponibles después que esta se conecta al servidor **ERAS**. Antes de establecer la primera conexión, hay que definir el servidor mediante su nombre o dirección IP.

Las conexiones del servidor **ERAS** se pueden proteger con una contraseña. Esta opción no está activada de forma predefinida, pero recomendamos firmemente que defina una contraseña para mayor seguridad.

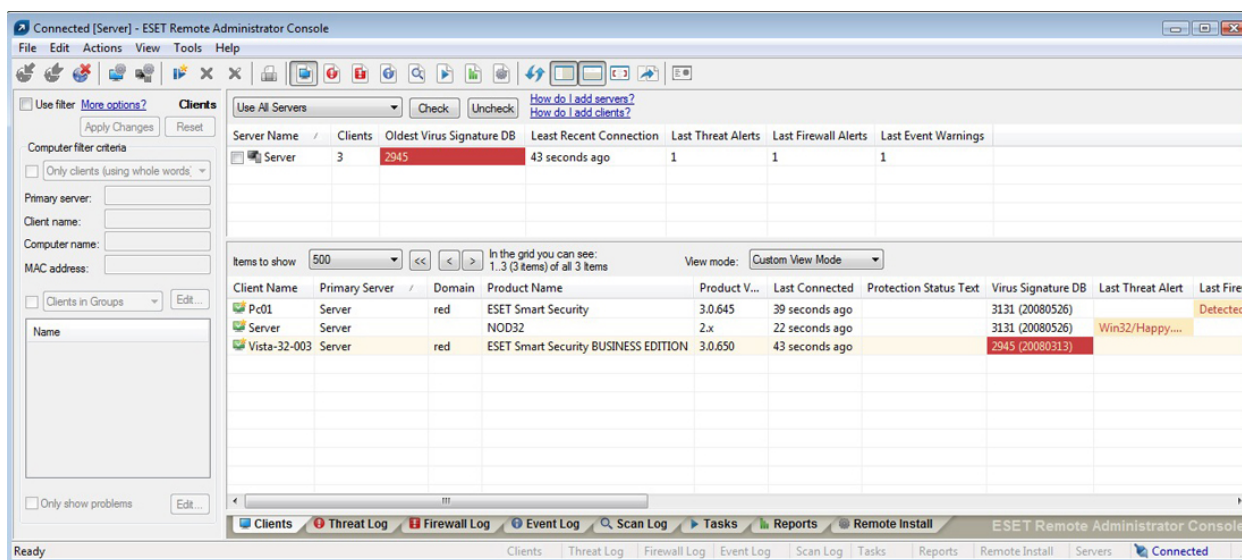
3.2 La ventana principal de ERAC

En esta ventana se muestra información sobre el estado de la conexión entre la consola y el servidor. Toda la información importante de **ERAS** se actualiza a intervalos regulares.

Las distintas pestañas sirven para presentar los datos de forma organizada, por orden de importancia.

En la sección del servidor se visualiza un resumen de la consola a la cual está conectado el servidor **ERAS**, junto con información acerca de otros servidores **ERAS** de menor jerarquía en la red.

Las columnas del panel derecho brindan el detalle del nombre y el total de clientes conectados al servidor seleccionado, la versión de firmas más antigua de los clientes, el intervalo de tiempo transcurrido desde la última conexión de un cliente, los avisos de amenazas de virus, mensajes del cortafuegos e información de sucesos recientes.



Ventana de la consola de administración remota ERAC.

3.3 Las pestañas de ERAC

La información contenida en las distintas pestañas está, en su mayoría, relacionada con los clientes conectados al servidor **ERAS**. Cada uno de ellos es identificado unívocamente por los siguientes atributos:

Nombre del ordenador (*nombre del cliente*) + *Dirección física de la placa de red (MAC Address) + Servidor principal*

En la mayoría de los casos, los datos de las pestañas pueden ser ordenados de forma ascendente o descendente, pulsando en un atributo. También es posible utilizar el método “arrastrar y soltar” para reorganizar las columnas.

Al pulsar un valor determinado se activan otras pestañas para mostrar más información detallada. Por ejemplo, si pulsa el botón del ratón en un valor de la columna **Last Threat Alert** (Último aviso de amenaza), el programa abrirá la pestaña **Threat Log** (Registro de amenazas) y detallará los elementos contenidos en este registro, que estén relacionados con el cliente en cuestión.

3.3.1 Pestaña *Clients* (Clientes)

Esta pestaña contiene información general acerca de cada cliente individual: sus datos de identificación, el servidor al cual está conectado, detalles del producto ESET instalado, estado de la protección, últimos avisos recibidos (alertas de virus, mensajes del cortafuegos personal, otros sucesos) y su configuración, entre otros detalles útiles.

Al pulsar dos veces el botón principal del ratón sobre un cliente, se abre un menú con opciones adicionales.

3.3.2 Pestaña *Threat Log* (Registro de amenazas)

Esta pestaña contiene información detallada acerca de cada incidente de virus u otra amenaza.

3.3.3 Pestaña *Firewall Log* (Registro del cortafuegos)

Esta pestaña muestra información relacionada con la actividad del cortafuegos en cada cliente.

3.3.4 Pestaña *Event Log* (Registro de sucesos)

Esta pestaña muestra una lista de todos los sucesos relacionados con el sistema.

3.3.5 Pestaña *Scan Log* (Registro de análisis)

Esta pestaña muestra la lista con los resultados de los análisis a petición del usuario que fueron iniciados de forma remota, localmente en los ordenadores cliente o como resultado de una tarea programada.

3.3.6 Pestaña *Tasks* (Tareas)

Esta pestaña muestra información sobre las tareas de configuración, análisis a petición del usuario o actualización que se han ejecutado.

3.3.7 Pestaña *Reports* (Informes)

Esta pestaña se usa para crear informes con datos estadísticos, de forma gráfica o mediante tablas. Estos pueden ser guardados y procesados más tarde utilizando las herramientas de **ESET Remote Administrator** de generación de informes gráficos.

De forma predeterminada, **ESET Remote Administrator** guarda los archivos generados en formato HTML, y las imágenes estarán en formato PNG.

3.3.8 Pestaña *Remote Install* (Instalación remota)

Esta pestaña muestra las opciones con los distintos métodos de instalación remota de **ESET Smart Security** o **ESET NOD32 Antivirus** en los ordenadores cliente.

4. Otros componentes ESET en el entorno de red

4.1 Soluciones cliente ESET

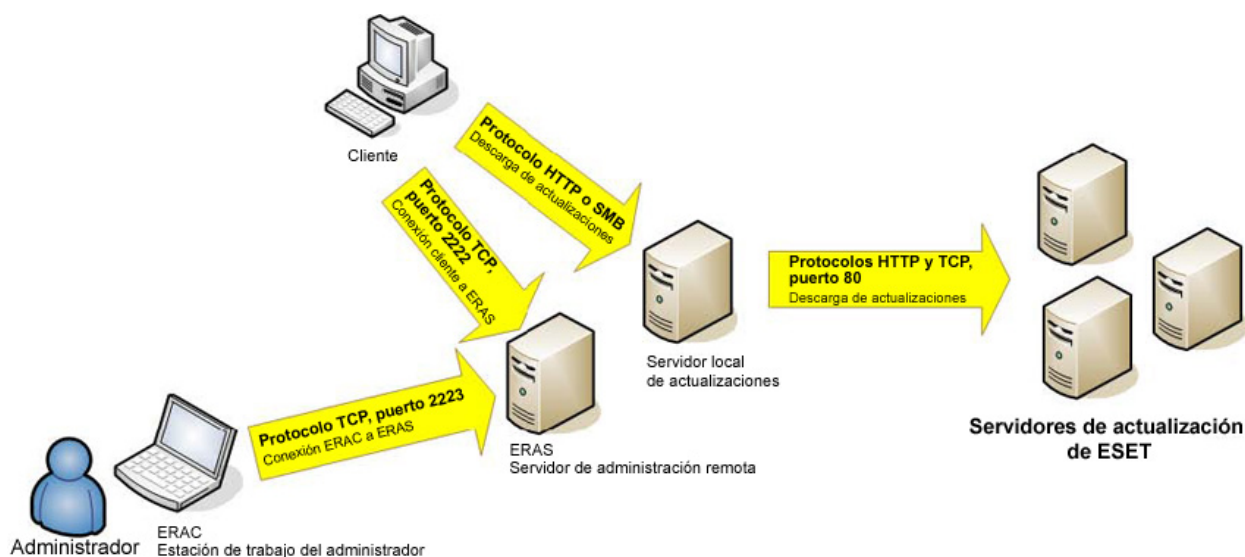
Las soluciones cliente son los productos de seguridad que detectan y bloquean el código malicioso en las estaciones de trabajo y servidores.

Los clientes ESET pueden ser instalados y administrados individualmente en estaciones de trabajo en red, mediante **ESET Remote Administrator**.

Las aplicaciones más utilizadas son **ESET NOD32 Antivirus 3.0** y **ESET Smart Security**.

Los clientes se comunican a través de dos canales principales:

- Con el servidor ERAS, usando el puerto TCP 2222, para enviar distintos tipos de información, por ejemplo: archivos de registro, configuraciones actuales, alertas de amenazas, etcétera. También se utiliza para ejecutar las tareas y solicitudes provenientes del servidor, que se guardan en la cola de espera de la estación cliente (modificar la configuración, realizar un análisis del sistema, etcétera).
- Con el servidor de actualizaciones en un puerto definido, utilizando los protocolos HTTP (*Hypertext Transfer Protocol*, Protocolo de transferencia de hipertexto) o SMB (*Server Message Block*, Bloque de mensajes de servidor).



Canales de comunicación más importantes que conectan el servidor **ERAS**, la consola **ERAC** y los servidores de actualización. El servidor **ERAS** y el servidor local de actualizaciones (*Mirror*) pueden estar ejecutándose en el mismo equipo.

4.2 ESET Configuration Editor (Editor de configuración)

ESET Configuration Editor es un componente muy importante de la consola ERAC, y se utiliza con varias finalidades.

Entre las más importantes se encuentra la creación de:

- Configuraciones predefinidas para los paquetes de instalación.
- Configuraciones enviadas en forma de tareas para los clientes.
- Un archivo de configuración (**.xml**) general.

El editor de configuración permite que el administrador configure de forma remota muchos de los parámetros disponibles en cualquier solución de seguridad ESET, especialmente aquellas instaladas en las estaciones de trabajo cliente.

También hace posible que el administrador exporte configuraciones a archivos con extensión **.xml**, que posteriormente pueden ser utilizados con fines diversos, tales como la creación de tareas en la consola, la importación de configuraciones de forma local en **ESET Smart Security**, etcétera.

ESET Configuration Editor utiliza una plantilla **.xml** que guarda la configuración en una estructura de árbol. Este modelo se encuentra en el archivo **cfgedit.xml**.

El editor de configuración también permite modificar cualquier archivo **.xml**. Sin embargo, evite cambiar o reescribir el archivo fuente **cfgedit.exe**.

Para iniciar **ESET Configuration Editor**, abra la consola **ERAC**. En el menú principal, pulse **Tools** (Herramientas) y seleccione **ESET Configuration Editor**.

4.3 Servidor local de actualizaciones: *Mirror*

La creación de un servidor de replicación (*Mirror*), permite que las estaciones de trabajo descarguen las actualizaciones desde un servidor local. Los ordenadores cliente no utilizarán los servidores de actualización de ESET en Internet, sino que se conectarán al servidor dentro de la propia red.

Las ventajas principales de esta técnica es que se ahorra ancho de banda y se minimiza el tráfico de red, pues el servidor local de actualizaciones es el único equipo que se conecta a Internet para descargar los archivos nuevos, en lugar de cientos de ordenadores cliente.

El único inconveniente potencial sería la posibilidad de una interrupción en el funcionamiento del servidor local. Esto impediría la distribución de las actualizaciones a las estaciones de trabajo cliente, si este fuera el único servidor de actualización disponible.

Advertencia: Un servidor local de actualizaciones que ha instalado nuevas versiones de los componentes, pero no ha sido reiniciado, podría causar una interrupción del servicio. En este contexto, el servidor no podrá descargar **ninguna** actualización, ni distribuirlas a las estaciones de trabajo cliente.

No utilice la actualización automática de componentes para los productos ESET.

Se puede acceder a la configuración de un servidor local de actualizaciones desde dos ubicaciones diferentes:

- Utilizando **ESET Remote Administrator**: el servidor local de actualizaciones se ejecutará físicamente junto con el servidor **ERAS**, y se podrá configurar a través de la consola **ERAC**.
- Utilizando **ESET Smart Security Business Edition** o **ESET NOD32 Antivirus Business Edition** (solo si la aplicación ha sido activada con una clave de licencia).

La elección del método que se usará para activar la función del servidor de replicación, es decisión del administrador. Hay que tener en cuenta que si ambas versiones se usan simultáneamente, podría haber conflictos entre ellas.

En redes extensas es posible crear varios servidores de replicación (por ejemplo, para los diferentes departamentos de la compañía), y definir uno de ellos como el principal (en la casa central de la empresa), siguiendo una estructura de cascada, similar a la configuración de un servidor ERAS con muchos clientes.

Si desea obtener más información acerca de la configuración de un servidor local de actualizaciones, consulte la guía **Creación de una imagen de actualización**, disponible en la sección de **consultas frecuentes** de nuestro sitio web.

5. Implementación de configuraciones, actualizaciones o análisis a petición del usuario

ESET Remote Administrator permite la ejecución de tareas (*Tasks*) en las estaciones de trabajo cliente, de forma remota.

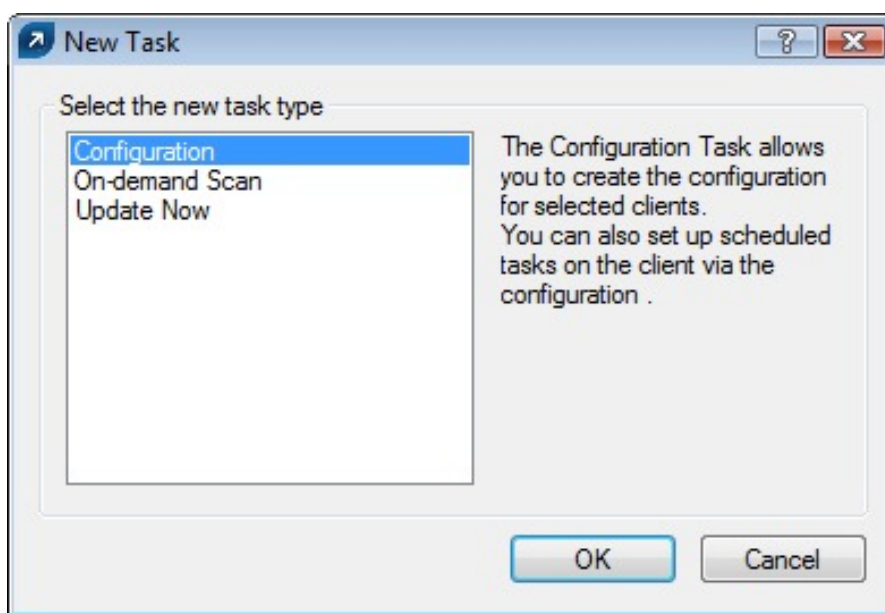
Para solicitar la ejecución de una tarea, el administrador crea una orden utilizando la consola de administración remota **ERAC**.

A continuación, envía la instrucción al cliente, a través del servidor de administración remota **ERAS**, utilizando el puerto TCP 2222.

Las tareas se llevan a cabo cuando el cliente establece conexión con el servidor **ERAS**, cuya frecuencia está predefinida en intervalos de cinco minutos.

Existen tres tipos de tarea disponibles:

- **Configuration** (Configuración):
Modifica el valor de los parámetros definidos para la estación de trabajo cliente.
- **On-Demand Scan** (Análisis a petición del usuario):
Ejecuta una verificación del sistema en busca de amenazas.
- **Update Now** (Actualizar ahora):
Inicia una actualización inmediata en la estación de trabajo remota.



ESET Remote Administrator ofrece tres tipos de tareas.

En las tareas de actualización o análisis a petición, la orden inicia el proceso correspondiente en el siguiente intervalo de comunicación entre el cliente y **ESET Remote Administrator**.

Desde el punto de vista técnico, solo hay pequeñas diferencias en la configuración de este tipo de tareas entre las versiones 2.x y 3.x de los productos ESET.

Si el administrador activa simultáneamente las opciones **On-demand scan task for Windows NOD32** (Tarea de análisis a petición del usuario para ESET NOD32) y **On-demand Scan task for Windows ESET Security Product** (Tarea de análisis a petición del usuario para productos de seguridad ESET), la misma tarea podrá ser utilizada tanto en versiones anteriores del programa como en las nuevas.

Seleccione la opción **Exclude this section from On-Demand Scan** para desactivar la compatibilidad dual.

En los clientes con la versión 2.x de **ESET NOD32**, el análisis a petición aplicará la configuración del perfil seleccionado junto con la configuración definida en el archivo **.xml** adjunto.

El perfil de análisis solo se modificará temporalmente, mientras se ejecuta la verificación.

En las tareas de configuración, un administrador primero crea un archivo de configuración, o selecciona uno ya existente, que acompañará la orden de ejecución y se aplicará en los ordenadores cliente remotos.

Para implementar los cambios de configuración, la instrucción de ejecución de tarea le ordena a la estación de trabajo que contacte al servidor **ERAS** a través del puerto TCP 2222, y que descargue el nuevo archivo.

Para modificar los archivos de configuración se utiliza el editor de configuración, **ESET Configuration Editor**.

Los archivos de configuración con extensión **.xml** son compatibles entre sí, cualquiera sea su origen. Esto significa que se puede usar un archivo de configuración **.xml** que fue asignado previamente a un paquete de instalación, que fue descargado de un ordenador cliente, o que ha sido exportado localmente (por ejemplo, desde **ESET Smart Security**).

6. Instalación de soluciones de seguridad ESET en los equipos cliente

ESET Remote Administrator permite la utilización de esquemas flexibles para instalar soluciones de seguridad ESET, en estaciones de trabajo remotas, a través de una red.

Si fuera necesario, también puede iniciar procesos de desinstalación, para eliminar la aplicación del equipo cliente.

A través del servidor de administración remota **ERAS**, es posible distribuir localmente las funciones de actualización enviadas por la consola **ERAC**.

También permite la gestión jerárquica distribuida, en organizaciones geográficamente dispersas.

6.1 Métodos de instalación

6.1.1 Instalación directa con un archivo de configuración XML predefinido

En una instalación directa, el administrador está presente en el ordenador donde se cargará la solución ESET cliente.

Este método no necesita otros pasos ni configuraciones adicionales, y es conveniente para redes pequeñas o escenarios donde no se usa **ESET Remote Administrator**.

La tarea puede ser incluso más sencilla con la ayuda de un archivo de configuración XML predefinido, ya que durante el proceso de instalación no será necesario realizar modificaciones ni definir parámetros, tales como el servidor de actualización, el modo de ejecución silencioso, los análisis programados, etcétera.

6.1.2 Instalación remota

ESET Remote Administrator ofrece varios métodos de instalación remota, que difieren entre sí con respecto a la forma en que se envían los paquetes de instalación a las estaciones de trabajo de destino. Las opciones son las siguientes:

- **Instalación remota impulsada** (*Remote push installation*)
- **Instalación remota por medio de un guión de configuración** (*Logon script remote installation*)
- **Instalación remota a través del correo electrónico** (*Email remote installation*)

No necesariamente debe utilizarse **ESET Remote Administrator** para realizar una instalación remota. Esta también puede efectuarse mediante otros métodos, tales como la distribución central del archivo **.msi**, la aplicación **LANDesk**, etcétera.

La instalación remota a través de **ESET Remote Administrator** consiste de dos pasos:

1. La creación de los paquetes de instalación.

En toda instalación, el administrador crea un conjunto universal, o varios conjuntos de parámetros asociados con el paquete correspondiente.

El paquete de instalación contiene:

- Los archivos instaladores del cliente de seguridad ESET.
- El archivo **XML** con las opciones de configuración seleccionadas.
- Parámetros de línea de comandos.

2. La distribución de los paquetes de instalación a las estaciones de trabajo cliente.

A cada paquete se le asigna un agente instalador remoto (**ESET Remote Installer**), que permite la comunicación e instalación ininterrumpida entre las estaciones de trabajo y el servidor **ERAS**.

Este agente se denomina **einstaller.exe**, y contiene el nombre del servidor **ERAS** y el nombre y tipo de paquete al que pertenece.

La instalación remota impulsada, "empuja" directamente las soluciones cliente ESET a los ordenadores remotos de destino. Estos últimos, deberán estar en línea.

La instalación remota por medio de un guión de configuración, y la que se realiza a través del correo electrónico son muy similares.

Solo difieren en la forma en la que se envía el agente instalador a las estaciones de trabajo cliente.

El guión de configuración se ejecuta automáticamente cuando el usuario se registra en el sistema. El método que utiliza el correo electrónico necesita la intervención del usuario, que deberá iniciar el agente instalador recibido como archivo adjunto.

Si el agente instalador es ejecutado repetidamente, este no iniciará nuevas instalaciones de las soluciones ESET.

7. Escenarios de implementación de *ESET Remote Administrator*

7.1 Red pequeña

Cantidad de servidores de administración remota: 1

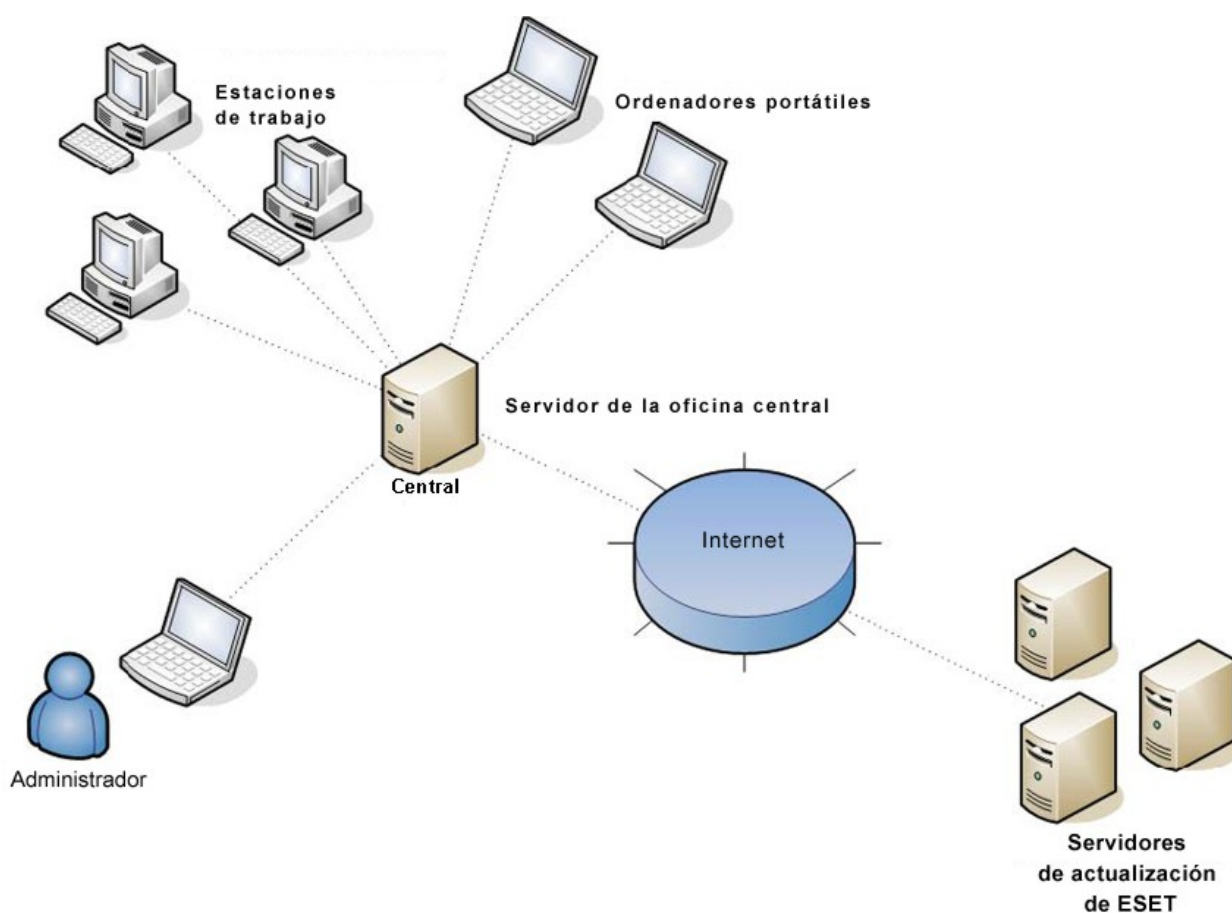
Cantidad de servidores de replicación: 1

Supongamos un contexto donde todos los ordenadores portátiles y las estaciones de trabajo cliente trabajan con sistemas operativos Microsoft Windows 2000 o XP, en una red dentro de un dominio específico.

El servidor, de nombre **Central**, está en línea las 24 horas del día, todos los días de la semana. Puede ser una estación de trabajo Windows, no necesariamente un servidor Active Directory.

Supongamos también que los ordenadores portátiles no están presentes en la red de la empresa durante la instalación de las soluciones ESET cliente.

La estructura de la red tendrá una distribución como la que muestra la imagen:



Estructura de la red en una organización pequeña.

En este contexto, la implementación de **ESET Remote Administrator** tendrá las siguientes características:

- El servidor de replicación (*Mirror*) se instalará en el equipo llamado **Central**. Este debe activarse utilizando la clave de licencia adecuada.
- Es conveniente que el servidor de administración remota **ERAS** se instale en el mismo equipo donde se guardan las copias de los archivos de actualización.
- La consola de administración remota **ERAC** debe ser instalada en el ordenador del administrador, y conectarse al servidor **ERAS**.
- Si todas las estaciones de trabajo están encendidas, se recomienda utilizar una instalación impulsada para distribuir las aplicaciones cliente en los equipos remotos.
- Para los ordenadores portátiles que no están presentes en la red, se recomienda utilizar la instalación remota mediante un guión de configuración.

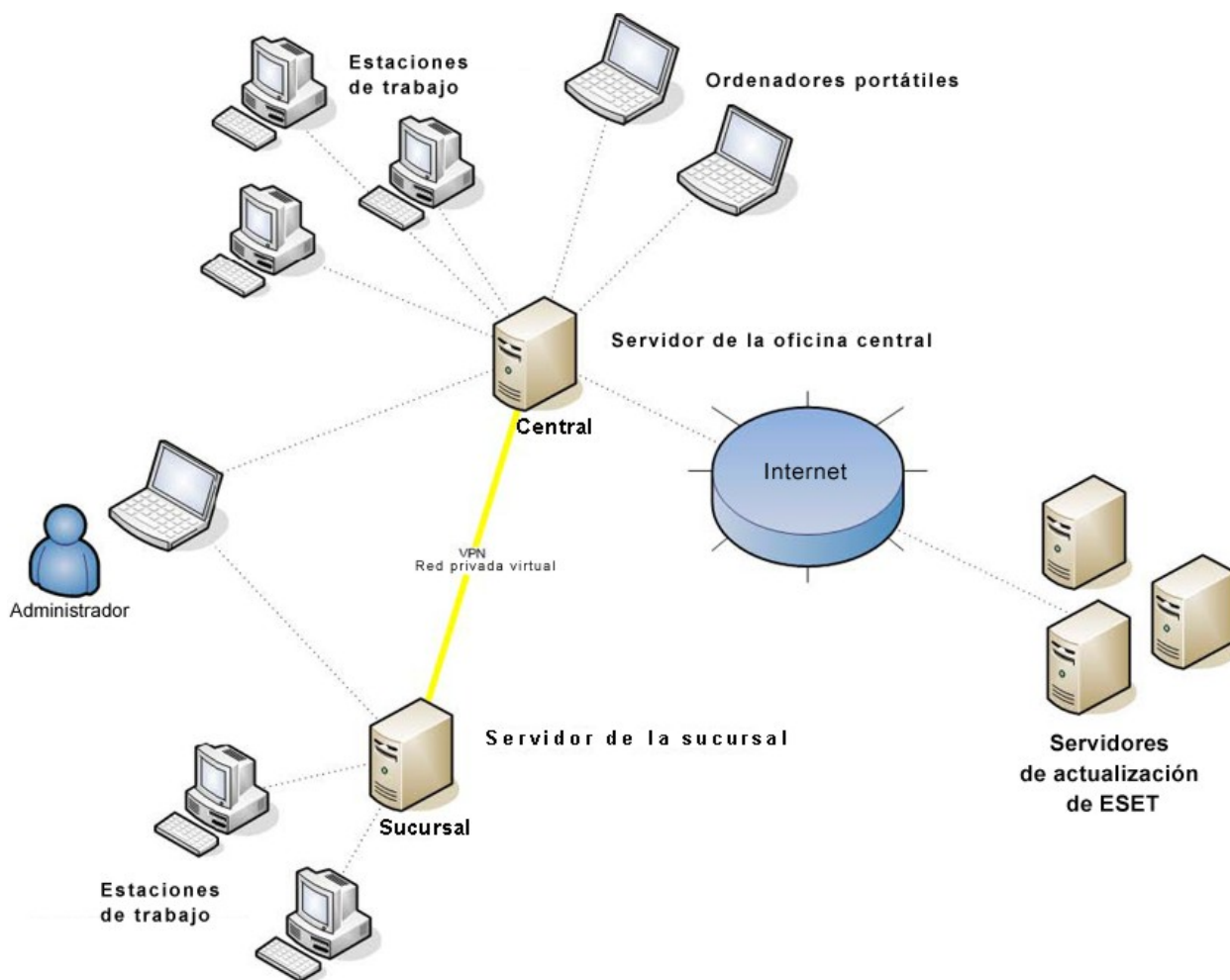
7.2 Empresa con una sucursal remota

Cantidad de servidores de administración remota: 2

Cantidad de servidores de replicación: 2

Tomemos como base la estructura del ejemplo anterior, e incorporemos una sucursal con varios clientes y un servidor llamado **Sucursal**.

Supongamos que existe un canal de red privada virtual entre la oficina central y la sucursal.



Estructura de red: Organización con una sucursal.

En este escenario, el servidor de replicación debería ser instalado en el equipo denominado **Sucursal**. También habrá que instalar un segundo servidor ERAS en ese ordenador, para crear un entorno más amigable para el usuario, y minimizar el volumen de los datos transferidos.

La implementación de **ESET Remote Administrator** tendrá entonces las siguientes características:

- En la oficina central, la instalación de **ERAS**, **ERAC** y las estaciones de trabajo cliente es similar al ejemplo anterior.
En este caso, la diferencia será que el servidor de administración remota **Sucursal** tendrá que tener permiso para recibir actualizaciones desde el servidor principal **Central**.
- En la sucursal, habrá que instalar el segundo servidor **ERAS**, como en el ejemplo previo.
El equipo **Sucursal** tendrá que tener activada la replicación hacia **Central**.
- El servidor de replicación de la sucursal no descargará las actualizaciones de los servidores de ESET, sino del servidor principal **Central**, a través del protocolo HTTP.
- Para instalar las aplicaciones cliente a los equipos remotos de la sucursal, se puede utilizar el método descrito en el ejemplo anterior. Sin embargo, se recomienda realizar todas las operaciones con la consola de administración remota **ERAC** conectada directamente al servidor de administración remota **ERAS** de la sucursal (**Sucursal**).

8. Contacto

Soporte técnico:

ayuda@nod32-es.com

Ventas:

ventas@nod32-es.com

Información general:

info@nod32-es.com

Direcciones:

ESET NOD32 en España

Ontinet.com, S.L.,
c/Martinez Valls 56 bajos
46870 Ontinyent (Valencia)
España

Teléfono: +34 902.33.48.33

Fax: +34 96.191.03.21

ESET, Central

ESET, LLC.
610 West Ash Street,
Suite 1900
San Diego, CA 92101
USA

Teléfono: +1 (619) 876-5400

Fax: +1 (619) 437-7045