

## IP-System



Nº DE EMPLEADOS: 10  
PAÍS: FRANCIA  
www.ip-system.fr

**“Lo que más apreciamos de la cartera de productos ESET es que tiene una gran reputación en cuanto a eficacia en la detección, y nuestra experiencia usando sus productos así lo confirma.”**

Gregory Peth, gerente de la empresa

### EL CLIENTE

Con experiencia como proveedor a pymes, microempresas y grandes cuentas en la zona, el equipo de IP SYSTEM confía en las habilidades y el saber hacer para proporcionar un servicio fiable y de calidad. La empresa está especializada en servicios gestionados y el mantenimiento rápido de equipos para profesionales. La misión de IP-System es convertir los sistemas de información de las empresas en una herramienta real para el desarrollo y diferenciación de los negocios de sus clientes. Todo esto se consigue mediante un grado de reacción y procesos rigurosos, que permiten a IP-System seguir ofreciendo un servicio fiable y eficaz.

### LA SOLUCIÓN

Gregory Peth, gerente de la empresa, comenta las razones de la alianza de la empresa con ESET desde 2006 de esta manera: **“Hemos optado por ESET porque proporciona las características que necesitamos como proveedor de servicios administrados (MSP), como un bajo consumo de recursos, una alta eficacia y administración remota centralizada.”**

Además, resalta que “siempre podemos contar con ESET para recibir soporte técnico y ayuda en las licencias con la actualización diaria y la facturación mensual, lo cual se suma a la eficacia que estábamos buscando.”

### COLABORACIÓN CON ESET

Peth resume los beneficios de colaborar con ESET: “Estamos utilizando el portal ESET MSP Administrator para instalar los productos ESET porque nos permite ejercer un control total en la instalación o sustitución de ciertos equipos o centros de trabajo enteros de los clientes. **“Lo que más apreciamos de la cartera de productos ESET es que tiene una gran reputación en cuanto a eficacia en la detección, y nuestra experiencia usando sus productos así lo confirma.”**

En conclusión, el gerente de la empresa resume la cooperación mutua: **“Estamos satisfechos con la línea de productos ESET y creemos que son muy buenos, de otro modo habríamos cambiado de proveedor desde 2006.** Además, como nuestra cooperación evoluciona, vemos que su soporte técnico también está cambiando a medida que cambian nuestras necesidades.”

### BENEFICIOS CLAVE PARA IP-SYSTEM

- Soluciones muy eficaces con bajo consumo de recursos
- Línea de productos conocida por su fácil instalación y mantenimiento
- Administración centralizada para instalar/sustituir ciertos equipos o centros de trabajo enteros
- Soporte técnico que atiende las necesidades de los proveedores de servicios administrados (MSP)